

Частые вопросы

Ниже приведен список часто задаваемых вопросов и некоторые рекомендации, которые помогут вам максимально эффективно использовать ReferOn.

- [Когда я получу оплату?](#)
- [Как получить трекер?](#)
- [Какие доступны переменные?](#)
- [Как использовать отчеты и получить API?](#)
- [Как изменить Payment methods?](#)
- [Как связаться с моим менеджером?](#)
- [Как изменить пароль?](#)
- [Как удалить свой аккаунт?](#)
- [Как выйти из системы?](#)
- [Я не могу войти в свою учетную запись, ошибка 429](#)

Когда я получу оплату?

ReferOn не несет ответственности за оплату аффилиатам. Если у вас возникнут задержки с платежами, пожалуйста, обратитесь к своему аффилиат менеджеру для получения информации.

Как получить трекер?

Есть несколько способов получить трекер:

1 - Перейдите в Media - Campaigns, найдите и выберите нужную Campaign, например URL, например Italian Homepage. После выбора перейдите в Create media item. Заполните данные, такие как тип трафика, источник маркетинга и гео.

2 - Media - Media Items, перейдите к Create media item. Выберите нужную Campaign из списка. Воспользуйтесь строкой поиска если необходимо. Заполните данные, такие как тип трафика, источник маркетинга и гео.

3 - Перейдите в раздел My Company/My Account (в зависимости от доступа) и перейдите на вкладку media item, выберите нужную Campaign из списка. Воспользуйтесь строкой поиска если необходимо. Заполните данные, такие как тип трафика, источник маркетинга и гео.

После создания появляется media item, и вы можете либо извлечь трекер с помощью значка «Копировать», либо загрузить media item, если вам нужен больший объем информации.

Более подробную информацию можно найти здесь: [Извлечение трекинг ссылки](#)

Какие доступны переменные?

Referon может принимать любые переменные в ваших трекерах.

9 наиболее распространенных переменных находятся в разделе Reports - General в виде отдельных столбцов:

- var1
- var2
- var3
- var4
- var5
- subid
- pubid
- clickid
- click_id

Однако, если вы используете любую другую переменную, например «webmasterid», это будет отображаться в 10-м столбце «other» в группе dynamic variables.

Примечание: если вы используете postbacks, убедитесь, что переменная соответствует требованиям URL-адреса уведомлений.

Как использовать отчеты и получить API?

Отчеты в ReferOn представляют собой сконцентрированную версию большинства партнерских систем, с которыми вы, возможно, знакомы. У нас есть единая область отчетности, которая позволяет вам выбрать любую метрику для любого временного интервала в любом диапазоне дат.

Настройте его за несколько шагов:

1. Выберите метрики — например, по campaign, по media item, по geo и т. д. — можно выбрать несколько элементов.
2. Выберите диапазон дат. Можно использовать различные фиксированные диапазоны дат, например, текущий месяц, текущий квартал и т. д.
3. Выберите любые фильтры (если применимо). Можно отфильтровать несколько элементов одновременно, например, 1234, 5678.
4. Выберите разделение временного интервала — например, всего, за год, за месяц или за день.
5. Нажмите Generate Report.

Если вам требуется API для дополнительных сторонних инструментов, после создания отчета выполните следующие действия:

1. Нажмите Create Preset.
2. Вставьте имя
3. Включить APIю
4. Копировать ссылку (Copy Link)ю

После копирования вы можете использовать ссылку API для любого коннектора API и свободно запускать данные. Если вы создали отчет в Custom диапазоне дат, при извлечении API вы также можете свободно изменять диапазон дат без необходимости повторной генерации кода.

Более подробную информацию можно найти здесь: [Как создавать отчеты API](#)

Как изменить Payment methods?

Payment Methods хранятся на уровне Company в ReferOn. Одна компания может хранить несколько платежей, предоставляя гибкость применения одного Payment Method к некоторым своим аккаунтам и другого к другим.

Если вы не используете Master Account, у вас нет возможности изменить Payment Method.

Если вы используете главный логин, выполните следующие действия:

1. Перейдите в раздел Edit - Company или Profile - Payment Methods.
2. Создайте Payment Method и выберите нужные поля.
3. Повторите по мере необходимости.
4. Перейдите в раздел My Company и в групповом порядке отредактируйте аффилиат аккаунты, указав правильный Payment Method.

Более подробную информацию можно найти здесь: [Настройка Payment Methods](#)

Как связаться с моим менеджером?

Укажите свое имя пользователя и продвигаемый вами бренд, и мы свяжем вас с вашим менеджером.

Как изменить пароль?

Расположенный в левом нижнем углу системы, этот раздел позволяет пользователю настраивать данные своего профиля, такие как имя, пароль, должность и т. д.

Нажмите на аватар пользователя, затем на Account Settings.

Account settings
View and update your personal information and sign-in method

Profile information

Avatar (optional)
 JPG or PNG, Max size of 1MB

Username
gall_conn39

First name
Gall

Last name
Conn

Position (optional)
operator

Phone number
 +1 413 502 0758

Skype (optional)
Enter skype username

Telegram (optional)
Enter telegram username

Перейдите к Sign-in method. Вы также можете включить/выключить двухфакторную аутентификацию здесь.

Sign-in method

Email (optional)
affiliate@company.com

Password
.....

Two factor authentication (optional) ☒

Two factor authentication (2FA) protects your account by requiring an authentication token in addition to your regular credentials.

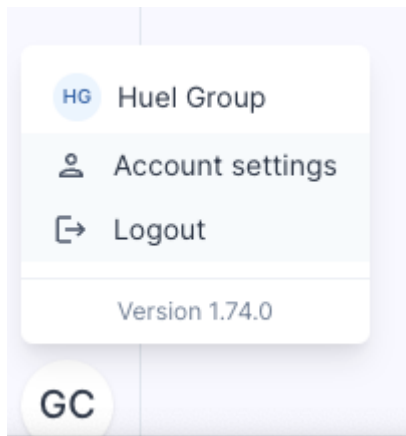
Подробнее о настройках учетной записи: [Account Settings](#)

Как удалить свой аккаунт?

Чтобы деактивировать учетную запись, обратитесь к вашему аффилиат менеджеру.

Как выйти из системы?

1. Перейдите в **Account Settings** (в левом нижнем углу системы).
2. Нажмите на аватар пользователя. Logout.



Подробнее о настройках учетной записи: [Account Settings](#)

Я не могу войти в свою учетную запись, ошибка 429

Ошибка 429 эквивалентна ошибке тайм-аута входа. Вы недавно пытались войти несколько раз и IP-адрес заблокирован на 10 минут.

Если ошибка появляется снова после указанного времени блока, обратитесь к вашему аффилиат менеджеру.